



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Star Cooling betreffende de verkoop, levering, reparatie en onderhoud van airconditioning, luchtreinigers en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.
- 1.2 Naast deze algemene voorwaarden kan Star Cooling aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie en/of aard van werkzaamheden.
- 1.3 Een beroep van de afnemer op voorwaarden die niet van toepassing zijn op deze algemene voorwaarden wordt door Star Cooling niet geaccepteerd.
- 1.4 Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is ten alle tijden telefonisch aan te vragen bij Star Cooling.
- 1.5 Star Cooling houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

Artikel 2 Offertes

- 2.1 Alle offertes opgesteld door Star Cooling zijn vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders in de offerte is vermeld.
- 2.2 Prijsvermeldingen op de Star Cooling site, eventuele folders en advertenties zijn geen offerte.
- 2.3 Bij annulering/ontbinding zonder reden van een getekende offerte wordt 10% in rekening gebracht van de netto vermelde prijs exclusief BTW.

Artikel 3 Overeenkomsten

- 3.1 Overeenkomsten met Star Cooling komen pas dan tot stand wanneer Star Cooling een offerte, bestelling of reparatie opdracht op haalbaarheid heeft beoordeeld. Star Cooling heeft het recht om zonder opgave van redenen Bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluiten te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling, in welk geval de afnemer dienovereenkomstig zal worden ingelicht.

- 3.2 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 14 dagen na factuurdatum;
- 3.3 Indien Star Cooling tijdens uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meerwerk-opdracht ontvangt van de wederpartij of een medewerker c.q. vertegenwoordiger van wederpartij die op het werk aanwezig is en wederpartij heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd althans niet heeft geprotesteerd tegen het meerwerk, dan mag Star Cooling er van uitgaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van wederpartij is geschied tegen de door Star Cooling gehanteerde prijzen en tarieven;
- 3.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijk uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien partijen de overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, zal het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed;
- 3.5 Indien Star Cooling voor een wijziging in de overeenkomst nieuwe tekeningen, berekeningen, modellen e.d. moet maken, zal Star Cooling de hieraan verbonden kosten bij wederpartij extra in rekening brengen;
- 3.6 Verrekening van meer-en minderwerk vindt plaats:
 - a. ingeval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
 - b. ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - c. ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
- 3.7 Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:
 - a. het aanschaffen van materialen, hetzij
 - b. het aanschaffen van materialen en verwerken daarvan, hetzij
 - c. het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door opdrachtgever nader moeten worden ingevuld.Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.

- 3.8 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij – door ondertekening van het contract – daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
- 3.9 Gebruiker behoudt het recht voor een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren;
- 3.10 Indien de aanvaarding door wederpartij afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Star Cooling daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Star Cooling anders aangeeft;
- 3.11 De prijzen in de aanbiedingen zijn in Euro's exclusief BTW en Andere heffingen van overheidswege, leges, belastingen, Alsmede exclusief opslag-, verzenden- en eventuele vervoer, Reparatie, reis, montage en verpakingskosten, alsmede exclusief hak, breek, timmer, metsel, hijs, en graafwerk, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
- 3.12 Indien Star Cooling voor verzending van de gekochte zaken zorgdraagt brengt Star Cooling steeds de transport- en verpakingskosten bij wederpartij afzonderlijk in rekening;
- 3.13 Indien geleverd wordt onder rembours, brengt Star Cooling steeds rembours kosten in rekening bij wederpartij;
- 3.14 Een samengestelde prijsopgave verplicht Star Cooling niet tot het verrichten van een gedeelte van de bestelling tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
- 3.15 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgbestellingen

Artikel 4 Modellen / afbeeldingen

- 4.1 is aan wederpartij een model, demo of afbeelding getoond, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee geheel zal overeenstemmen;
- 4.2 De in de catalogi/aanbieding/advertenties/prijslijst opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst / montage

- 5.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de door partijen gemaakte afspraken;

- 5.2 gebruiker stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst Vast, voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;
- 5.3 gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, door- dat Star Cooling is uitgegaan van door wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Star Cooling kenbaar te zijn
- 5.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, Star Cooling het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden;
- 5.5 Indien wederpartij de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is wederpartij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan;
- 5.6 Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens en goedkeuringen, waarvan Star Cooling aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn of waarvan wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Star Cooling worden vertrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen niet tijdig aan Star Cooling zijn verstrekt, heeft Star Cooling het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen;
- 5.7 Wederpartij dient zelf voor aansluiting op netwerken zorg te dragen, dit dient voor aanvang werkzaamheden te geschieden;
- 5.8 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Star Cooling de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, tot dat wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.9 indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd Door factoren waarvoor wederpartij verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Star Cooling voortvloeiende schade en kosten door wederpartij te worden vergoed.
- 5.10 Indien door Star Cooling of door Star Cooling ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van wederpartij of een door wederpartij aangewezen locatie, draagt wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten

- 5.11 Wederpartij zorgt ervoor dat Star Cooling tijdig kan beschikken over:
- de ruimten waar het werk moet worden uitgevoerd.
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen.
 - aansluitmogelijkheden voor apparatuur.
 - tekeningen van de ligging van de kabels, buizen en leidingen.
- 5.12 Wederpartij zorgt zelf voor:
- verwijderen van obstakels die de uitvoering van de Werkzaamheden beïnvloeden.
 - afdoende veiligheidsmaatregelen bij werkzaamheden aan het werk.
- 5.13 Star Cooling is gerechtigd tijdens de uitvoering van de werkzaamheden haar reclamebord te plaatsen.
- 5.14 De opdracht omvat het complete werk, zoals dit in de aanbidding is omschreven. Zij omvat zo nodig onderricht of instructie voor het bedienen van de installatie. Gebruiker bepaalt omvang en tijdsduur van het onderricht en aanvaardt deswege geen aansprakelijkheid .
- 5.15 Wederpartij vrijwaart Star Cooling voor eventuele aanspraken Van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan wederpartij toerekenbaar is.

Artikel 6 Levering

- 6.1 Leveren van zaken geschiedt aan het adres van Star Cooling dan wel op de locatie waar Star Cooling het werk zal uitvoeren, tenzij anders overeengekomen .
- 6.2 Indien Star Cooling de zaken bezorgt geschiedt dit steeds aan het bij Star Cooling laatst bekende door wederpartij opgegeven afleveradres.
- 6.3 Wederpartij dient de zaken direct na gereedkomen af te nemen Respectievelijk in ontvangst te nemen. Wanneer de zaken voor wederpartij beschikbaar zijn of ter aflevering bij wederpartij worden aangeboden, doch niet door wederpartij worden afgenomen om wat voor reden dan ook, vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling van Star Cooling
- 6.4 Indien wederpartij afname weigert of nalatig is met het Verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Star Cooling gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van wederpartij. Indien wederpartij niet binnen 3 weken afneemt, is Star Cooling gerechtigd de zaken aan een ander te kopen. Indien zulks niet lukt is Star Cooling gerechtigd de zaken te vernietigen. De schade die Star Cooling bij doorverkoop of vernietiging lijdt komen voor rekening van wederpartij.
- 6.5 Indien Star Cooling gegeven behoeft van wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat wederpartij deze aan Star Cooling ter beschikking heeft gesteld.
- 6.6 Indien Star Cooling een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven leveringstijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient wederpartij Star Cooling schriftelijk in gebreke te stellen.
- 6.7 Gebruiker is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen. Na betaling van het voorschotbedrag zal levering aan wederpartij of uitvoering plaatsvinden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 7 oplevering, onderzoek, reclames

- 7.1 Wederpartij is gehouden het gekochte, c.q. de uitgevoerde opdracht op het moment van (af)levering, te (doen) onderzoeken. Klachten over het geleverde dienen door wederpartij binnen 14 dagen schriftelijk te worden gemeld aan Star Cooling . de ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Star Cooling in staat is adequaat te reageren.
- 7.2 Beschadigingen aan de verpakking c.q. zaak dienen op de pakbon/vrachtbrief te worden genoteerd en aan Star Cooling schriftelijk worden gemeld.
- 7.3 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd indien het geleverde geheel bedrijfsklaar ter beschikking van de wederpartij is gesteld of door wederpartij in gebruik is genomen.
- 7.4 De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot Enige reclame:
- afwijkingen in kleur, gewicht en maat van minder dan 10%
 - de in de catalogus/internetsite/aanbidding/prijslijst vermeld Zet-druk-of schrijffouten.
- 7.5 Star Cooling zal na de melding de klacht omgaand in behandeling nemen.
- 7.6 Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst wederpartij gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van Star Cooling. retourzendingen dienen franco verzonden te worden in onbeschadigde staat en originele verpakking.
- 7.7 Indien een klacht gegrond is, zal Star Cooling het geleverde Vervangen, tenzij dit inmiddels voor wederpartij aantoonbaar Zinloos is geworden. Dit laatste dient door wederpartij schriftelijk Kenbaar te worden gemaakt. Gebruiker is echter in alle gevallen Slechts aansprakelijk binnen de grenzen van het in de artikelen ' Garantie ' en aansprakelijkheid bepaalde.

Artikel 8 Risico-overgang

- 8.1 Indien wederpartij weigert de zaken in ontvangst te nemen, zijn de vorderingen van Star Cooling , inclusief kosten van transport en opslag, op wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 8.2 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die Voorwerp van de overeenkomst zij, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze zaken aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht c.q. op het moment dat de zaken gereed liggen voor levering , één en ander nadat wederpartij daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.
- 8.3 Indien Star Cooling voor transport van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn zorgdraagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van wederpartij. Wederpartij dient zelf voor een deugdelijk verzekering zorg te dragen.

Artikel 9 overmacht

- 9.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige Verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van Een omstandigheid die niet is te verwijten aan grove schuld Of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, En noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer Geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 9.2 onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Star Cooling geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Star Cooling niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstaking in het bedrijf van Star Cooling, computer- en stroomstoringen, verkeersopstoppingen, slechte weersomstandigheden, exportbelemmering, diefstal, brand en stagnatie in levering van onderdelen door toeleveranciers worden daaronder begrepen.
- 9.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 9.4 Voor zoveel Star Cooling ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Star Cooling gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren .

Artikel 10 opschorting en ontbinden

- 10.1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst Star Cooling ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat wederpartij de verplichten niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de Tekortkoming haar gerechtvaardigd.
 - wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 10.2 Voorts is Star Cooling bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden , indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 10.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen Van Star Cooling op wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Star Cooling de nakoming van de verplichtingen opschort, Behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 10.4 Gebruiker behoudt zich steeds het recht voor Schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Annulering

- 11.1 Indien wederpartij, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen en voordat met de annuleren, wordt 10% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Star Cooling op volledige schadevergoeding inclusief gedeerde winst.
- 11.2 Indien wederpartij bij annulering de afname weigert van de Reeds door Star Cooling, speciaal voor wederpartij, ingekochte En/of geproduceerde zaken, al dan niet be- of verwerkt is Wederpartij daarnaast gehouden alle hieruit voortvloeiende Kosten aan Star Cooling te voldoen.

- 11.3 Indien een zaak (tijdelijk) niet leverbaar is, ontvangt wederpartij van Star Cooling uiterlijk een maand na ontvangst van de bestelling hierover bericht. Wederpartij kan in dat geval kosteloos de bestelling annuleren. Indien wederpartij reeds de zaak aan Star Cooling heeft betaald, wordt voor terugbetaling aan wederpartij zorggedragen of vindt verrekening plaats.
- 11.4 Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden.

Artikel 12 Prijs en Kosten

- 12.1 Gebruiker mag de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering Blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte Hoeveelheid werk met 10% of meer overstijgt zodat in Redelijkheid niet van Star Cooling mag worden verwacht De overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen Het oorspronkelijk overeengekomen prijs.
- 12.2 gebruiker mag prijsstijgingen na 3 maanden doorberekenen, Indien zich tussen het moment van aanbieding of offerte en En uitvoering van de overeenkomst/levering prijswijzigingen Van meer dan 5% hebben voorgedaan ten aanzien van Bijvoorbeeld sociale lasten, omzetbelasting, wisselkoersen, Longen, grondstoffen, halfabricaten of verpakkingsmateriaal.
- 12.3 de prijzen van Star Cooling zullen jaarlijks met een Inflatiecorrectie van minimaal 1,5 % worden aangepast.
- 12.4 gebruiker zal wederpartij het voornemen tot verhoging van De prijs of tarief schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal Daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum Waarop deze ingaat.

Artikel 13 betaling

- 13.1 Betaling dient te geschieden contant, dan wel vooraf middels Een voorschot factuurdatum, dan wel binnen de overeengekomen Termijn op een door Star Cooling aan te geven wijze in de Valuta waarin is gedeclareerd. Indien partijen geen wijze van Betaling overeen zijn gekomen, dient betaling binnen 14 dagen Na factuurdatum plaats te vinden. Bezwaren tegen de hoogte Van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 13.2 Star Cooling is gerechtigd 30% van de koopsom als Voorschotbedrag bij de totstandkoming van de overeenkomst In rekening te brengen. Na ontvangst van het voorschotbedrag Zal Star Cooling de gekochte zaken leveren. Vervolgens is Star Cooling bij aanvang van de overeengekomen werkzaamheden c.q. montage 30% van de koopsom als 2e voorschotbedrag in rekening te brengen en vervolgens tijdens het werk 30% van de koopsom

3e voorschotbedrag in rekening te brengen. Gebruiker zal de uitvoering van de werkzaamheden opschorten indien opdrachtgever het 1e, 2e en 3e voorschotbedrag nog niet heeft voldaan binnen de afgesproken betalingstermijn. Het restant ad 10% van de koopsom zal gebruiker bij opdrachtgever in rekening brengen na oplevering.

- 13.3 Gebruiker is gerechtigd, indien overeengekomen, een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen, welke niet verschuldigd is bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum.
- 13.4 Indien wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag .
- 13.5 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, ondercuratelestelling ,dood, toelating van wederpartij tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Personen, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van wederpartij zijn de vorderingen van Star Cooling op wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 13.6 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 14 Garantie

- 14.1 De door Star Cooling geleverde zaken voldoen aan de technische eisen en specificaties welke door de Nederlandse wetgeving worden gesteld.
- 14.2 Star Cooling verstrekt aan de directe wederpartij een garantie, met betrekking tot de installatie tot 1 jaar na levering, tenzij partijen schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen.
- 14.3 Een garantie dient schriftelijk te zijn overeengekomen.
- 14.4 Deze garantie is steeds beperkt tot:
- fabricagefouten en omvat dus geen schade ten gevolge van oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik/onderhoud of niet naleving van de gebruiksaanwijzing of onderhoudsvoorschriften door wederpartij of een derde.
 - fabrieksgarantie.
 - leveringen aan wederpartijen in de EU.
 - tot herstel van de gekochte zaak.

- 14.5 De garantie vervalt
- bij doorverkoop van de geleverde zaken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
 - bij bewerking, wijziging, vermenging, veranderingen of reparatie door wederpartij of een derde aan of van Het geleverde.
 - indien het gekochte niet jaarlijks wordt onderhouden c.q. gekeurd.
- 14.6 Zolang wederpartij niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende Uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij Geen beroep doen op deze garantiebepaling.

Artikel 15 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 15.1 Indien Star Cooling aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 15.2 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor
- afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door wederpartij goedgekeurde zaken.
 - afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken door een foutieve montage of gebruik door een wederpartij of een derde.
 - voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 - schade ten gevolge van afgekeurde grondstoffen, doordat de milieuwetgeving is gewijzigd na het sluiten van de overeenkomst.
 - schade ten gevolge van onrechtmatig, oneigenlijk of onprofessioneel gebruik door wederpartij of derde van het geleverde of niet naleving van de gebruiksaanwijzing.
- 15.3 Indien Star Cooling aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Star Cooling te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag althans dat gedeelte van de declaratie waarop de aansprakelijkheid betrekken heeft.
- 15.4 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Star Cooling nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Star Cooling bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Star Cooling steeds de bedoeling van wederpartij als leidraad en uitgangspunt neemt.

- 15.5 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Star Cooling te worden ingediend.
- 15.6 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Star Cooling of zijn ondergeschikten.

Artikel 16 Service/ onderhoud overeenkomst

- 16.1 Indien partijen geen service/onderhoud overeenkomst zijn overeengekomen, dient wederpartij alle service/onderhoudskosten aan Star Cooling te voldoen.
- 16.2 De overeenkomst wordt tenminste aangegaan voor de duur van één jaar.
- 16.3 Tenzij anders overeengekomen kan de wederpartij de overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen.
- 16.4 Wanneer wederpartij een jaarcontract niet wenst te verlengen dient hij een opzegtermijn van twee maanden voor de beëindigingdatum in acht te nemen. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd niet wordt opgezegd, wordt de overeenkomst voor dezelfde periode automatisch verlengd.
- 16.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door Star Cooling, zal Star Cooling in overleg met wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan wederpartij toerekenbaar zijn.
- 16.6 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen te allen tijde schriftelijk tussentijds worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 2 maanden.
- 16.7 Opzegging c.q. beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk, per aangetekende schrijven te geschieden.

Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud

- 17.1 alle door Star Cooling geleverde installaties en materialen hetzij bewerkt. hetzij onbewerkt. hetzij gemonteerd, blijven eigendom van Star Cooling totdat wederpartij alle verplichtingen uit alle met Star Cooling gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 17.2 op de geleverde zaken rust een stilpandrecht, welk pandrecht komt te vervallen nadat wederpartij alle verplichtingen uit alle overeenkomsten met Star Cooling heeft voldaan.

- 17.3 wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand,- ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven. De door de verzekeraar uitgekeerde schade penningentreden in de plaats van voormelde zaken en komen toe aan Star Cooling .
- 17.4 wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 17.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Star Cooling zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
- 17.6 Voor het geval dat Star Cooling zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Star Cooling of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Star Cooling zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.